

Eğitim katalogumuz

Başak **Tecer** >
Eğitim ve Danışmanlık

www.basaktecer.com



Değişebileceğimize ve her daim yenilenebileceğimize inandığımız için bu işi yapıyoruz.

YETKİNLİK GELİŞTİRMENİN 3 ADIMI

- **Neden? (motivasyon) : Bu eğitime neden katıldım? Burada olmak bana ne sağlar?**

Motivasyonun hayatımızda ancak neden sorusuna yanıt verebilmemizle mümkün olduğunun bilinciyle hareket ederiz. Katılımcıların konu hakkındaki bilinçaltı inançlarını ortaya koyan sohbetler yapar, onları dinler ve motivasyonu tıkayan faktörleri tespit ederiz.

Nasıl?(beceri) : Öğrendiklerimi nasıl hayata geçireceğim?

En iyi eğitim hayata geçirilebilen ve pratiğe dayalı olandır. İşte tam da bu nedenle, bilgiyi interaktif, eğlenceli, uygulamalı ve gerçek yaşamdan örneklerle verir ve her bir adımda oyun, vaka çalışması, grup egzersizi veya rol oyunu gibi yöntemlerle bilginin beceriye dönüşmesini sağlarız.

Ne?(bilgi) : Neyi bilmeye ihtiyacım var?

Eğitimin içeriğinin özgün olması kadar dünyadaki en son trendleri ve uygulamaları da içeren teoriyle pratiği sentezlemiş olmasına dikkat ederiz.

Ne

yapıyoruz?

Sınıf eğitimleri ve
atölye çalışmaları

Online canlı sınıf

Koçluk

Danışmanlık

İş ortaklarımız

e.
enocata®

1TW TEAMWORKS®

DBE
30+ yıl



EĞİTİM KATEGORİLERİMİZ

- **İLETİŞİM VE İLİŐKI YÖNETİMİ**
- **İKNA VE SATIŞ**
- **İNSAN KAYNAKLARI UZMANLAŞMA**
- **YÖNETİM**

İletişim ve ilişki yönetimi eğitimleri

- Derin Dinleme
- Hayır Demenin Gücü
- Beden Dili
- Etkin geribildirim verme ve alma
- Kurum içi iletişim ve geribildirim
- Müşteri Odaklı iletişim
- Sosyal Zeka
- Takım çalışması ve motivasyon
- Yazısma teknikleri



İkna ve Satış eğitimleri

- İkna Mühendisliği
- Satışta sunum teknikleri
- Telefonla iletişimde ustalaşmak
- Huyuna Göre Satış ve Müşteri Yönetimi
- Müşteri Deneyimini Mükemmelleştirme
- Sonuç alıcı müzakere



İnsan Kaynakları Uzmanlaşma Eğitimleri

- Oryantasyon programı dizayn etme
- İşbaşı Koçu'nun eğitimi
- İK ve stratejik iç iletişim
- Organizasyonel gelişim ve eğitim ihtiyaç analizi
- Kariyer Sistemi Kurma
- Norm Kadro Belirleme
- Ücretlendirme
- Oryantasyon Eğitim tasarımı



Yönetici Eğitimleri

- Etkin performans görüşmeleri
- Lider Yönetici
- Satış ve Performans Koçluğu
- Huyuna Göre Yönetim
- Yönetimde Duygusal Zeka
- Kurumsal aidiyet yaratma



Atölye Çalışmaları

- Biz bir takımız
- Demokrat ebeveyn olma
- İç iletişim ortak akıl arama
- İkna ve liderlik
- Film saati



Altintepe Mah İstasyon Yolu Sok

No: 3 Maltepe/İstanbul

0216 988 60 16- 706 12 67

info@basaktecer.com